Анализ поступающих обращений граждан за 1 полугодие 2021 года

За 1 полугодие 2021 год в адрес Совета поступило 172 обращения, что на 1,4% ниже уровня предыдущего года (1 полугодие 2020 г.- 180), из них:

 - письменных электронных – 89 (52%);

- письменных на бумажных носителях – 15 (9%);

- личный прием – 68 (39%).

В сравнении с аналогичным периодом 2020 года, на 47% увеличилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема граждан. (2021 г. – 68, 2020г. – 47, 2019г. - 78). Количество обращений, поступивших на личном приеме за 2021 год на 14% ниже уровня 2019 года и ниже на 38% уровня 2018 года.

За 1 полугодие 2021 года поступило 3 коллективных обращения, которые содержат 166 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в Совет района составило 338 человека (1 полугод. 2020г.-464, 1 полугод. 2019 г.-368).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 полугод. 2021г. | 1 полугод. 2020г. | 1 полугод. 2019г. |
| Количество коллективных обращений | 3 | 11 | 13 |
| Количество подписей | 166 | 285 | 110 |

Анонимных обращений за отчетный период не поступало.

За отчетный период поступило 1 обращение на татарском языке (переадресовано из Аппарата Президента Республики Татарстан).

Ответ дан в срок также на татарском языке.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | Количество обращений | % от общего количества обращений | Количество обращений | % от общего количества обращений |
| 1 полугодие 2021г. | 1 полугодие 2020 г. |
| работники бюджетной сферы | 20 | 11% | 9 | 5% |
| пенсионеры | 18 | 10% | 12 | 7% |
| работающие граждане | 14 | 8% | 7 | 4% |
| работник сельского хозяйства, фермер | 9 | 5% | 6 | 3% |
| безработные и временно не работающие | 8 | 5% | 16 | 9% |
| творческая, научная интеллигенция | 5 | 3% | 3 | 3% |
| руководители | 3 | 2% | 6 | 3% |
| предприниматель | 2 | 1% | 6 | 3% |
| домохозяйка | 1 | 1% | 1 | 1% |

Оставшаяся часть обращающихся не указала свою принадлежность к той или иной сфере деятельности.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи, их обратилось **10** (6%, 1 полуг. 2020 г. - 3%), инвалиды по общим заболеваниям **6** (3%, 1 полуг. 2020г. – 4%), дети-инвалиды **1** (1%, 1 полуг. 2020г. -1%), инвалиды – **2** (3%, 1 полуг. 2020 г.– 4%), по одному обращению поступило от лиц категорий «Ветеран труда», «ветеран тыла», пенсионер МВД, ветерана боевых действий и родитель-одиночка.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 151 (1 полугод. 2020 г.-156), в том числе по темам:

- 13% - государство, общество, политика – 19 обращений (1 полугодие 2020г.-21-13%);

- 31% - жилищно-коммунальная сфера – 47 обращений (1 полугодие 2020г.-51-33%);

- 3% - оборона, безопасность, законность – 5 обращений (1 полугодие 2020г.-7-4%);

-27% - социальная сфера – 41 обращение (1 полугодие 2020 г.-31-20%);

- 26% - экономика – 39 обращений (1 полугодие 2020г.-46-29%).

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Совет Алькеевского района, пользовался блок «**Жилищно-коммунальное хозяйство**» - 47 обращений (31%).

Большее число обращений его посвящены вопросам:

- коммунальному хозяйству (17 обращений, 11%),

- обеспечения граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий (16 обращения, 10%);

- оплата строительства и ремонта жилья (9 обращений, 6%),

- жилищный фонд (5 обращений, 3%).

Относительно проведения (ремонта) системы водоснабжения за 1 полугодие 2021 года поступило 4 обращения, касательно проведения газа и оплаты за него – 1 обращение.

На втором месте по количеству обращений занимает блок **экономической тематики** 39 обращений (26%). Из них:

- хозяйственная деятельность – 19% (29 обращений);

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 6% (4 обращения);

- информация и информатизация – 2% (5 обращения);

- финансы – 2% (3 обращения).

За отчетный период поступило 41 обращение **социальной направленности** (27%).

Преобладающим в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры (23 – 15%). 12 жителей района обратились с просьбой оказания содействия в направлении на обучение в ВУЗы.

Тема **здравоохранения, физической культуры и спорта** затронуто в 6 обращениях. В тематике «здравоохранения» затронуто 4 вопроса. Вопросы, касающиеся физической культуры и спорта затронуты в 2 обращениях.

Тема «**Государство, общество, политика**» - 19 обращений. В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района. В центре внимания авторов находится основы государственного управления 14 обращений (9%). Конституционному строю посвящено 5 обращений (3%).

Количество обращений **по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка** –5 (3%).