Анализ по обращениям граждан за 2021 год по Шибашинскому сельскому поселению

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сельское поселение | Вид обращения | Количество обращений всего  | Количество обращений, поступивших на имя Главы СП  | Количество обращений, направленных из других ОМС (Совет района, Исполком района, палаты и др. организации) | Исполнение обращений граждан, из них: |
| Рассмотрено положительно | Рассмотрено отрицательно | В работе | Ответ с нарушением срока |
| Шибашинское сельское поселение |  | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| **Всего-в т.ч.** | **9** | **6** |  **9** | **6** | **0** | **0** | **9** | **6** | **0** | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Личный прием** | **5** | **4** | **5** | **4** | **0** | **0** | **5** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  **электронные средства информации**  | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| В разрезе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жалобы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения | 5 | 4 | 5 | 4 | 0 | 0 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Заявления | 4 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 |  5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Просьбы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид обращения** | **Тематика обращений за 2021год**  |
| Вопросы ЖКХ | Земельные вопросы | Дорожное хозяйство | Вопросы транспорта | Жилищные вопросы | Вопросы санитарии и благоустройства | Вопросы водоснабжения | Вопросы электричества | Другие |
| Жалобы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 |  |
| Заявления |  |  |  |  |  | 0 |  |  | 1 |
| Просьбы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Итого** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** | **1** |

**Глава Шибашинского сельского поселения: И.З.Самигуллин**

**О работе с обращениями граждан за 2021 год**

 Порядок рассмотрения обращения и приема граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от02 мая 2006года «59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Шибашинского сельского поселения, Положением об Исполнительном комитете Шибашинского сельского поселения и другими нормативными актами.

 Прием граждан проводится Главой Шибашинского сельского поселения каждый вторник месяца с 10.00 до 12 часов.

 Ведется целенаправленная работа по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан, принимаются меры направленные на восстановление и защиту нарушенных прав и законных интересов граждан.

 За 2021 год в адрес Главы Шибашинского сельского поселения поступило 4 обращений граждан. Все рассмотрены и взяты на контроль, даны разъяснения, согласно действующего законодательства, из них:

- через электронные средства информации не поступало.

-на личном приеме Главой Поселения принято 4 человек.

 Наиболее острыми и значимыми являются обращения граждан по вопросам, связанным с прорывами водопроводных сетей и устранения утечек-1, по вопросам содержания дорог в населенных пунктах- 1, вопросы по электроснабжению уличного освещения- 1, , по другим вопросам -1.