**Аналитическая справка о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за первое полугодие 2021 года.**

Для учета обращений граждан в Каргопольском сельском поселении ведется журнал регистрации письменных и устных обращений граждан. В журнале регистрируются обращения и результаты рассмотрения. Анализ результатов исполнения обращений граждан, показывает ,что время рассмотрения и принятие мер не нарушают установленные законодательством сроки исполнения обращений.

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Каргопольского сельского поселения Алькеевского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 г. « Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Каргопольское сельское поселение» Алькеевского муниципального района Республики Татарстан.

Информация о месте, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте Алькеевского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <http://alkeevskiy.tatarstan.ru>), подраздел Каргопольское сельское поселение. Указанная информация также размещена на информационном стенде в административном здании по адресу РТ, Алькеевский район, с.Каргополь, ул.Центральная, д.30.

За первое полугодие 2021 года в исполнительный комитет Каргопольского сельского поселения поступило 15 (пятнадцать) устных обращений граждан, все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны положительные ответы. Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушены. Обращений от юридических лиц нет.

За аналогичный период 2020 год поступило 26 (двадцать шесть) обращений граждан. Все обращения зарегистрированы , ответы гражданам даны, меры по исполнению обращений приняты. От юридических лиц обращений нет.

По сравнению с предыдущим периодом количество устных обращений не изменилось, количество письменных обращений , переадресованных обращений и обращений поступивших в форме электронного документа за первое полугодие 2020 и 2021 года не было.

Вопросы обращений граждан:

Вопрос по очистке улиц от снега в первом полугодии 2021 г. зарегистрировано 4 (четыри ) обращения, в 2020 году 3 (три ) обращение. По сравнению с прошлым годом увеличилось на 1 (одно)обращение.

По вопросу уличного освещения в первом полугодии 2021 г. и в первом полугодии 2020 г. было 4(четыри) обращение.

По вопросам связанным с водоснабжением обращений граждан за первое полугодие 2020 и 2021 года было, по сравнение с аналогичным периодом 2019 года уменьшилось на 1(одно) обращения, что объясняет налаженность работы в этом направлении.

По обустройству пруда в первом полугодии 2020 и 2021 года обращению не было , работы по обустройству проводятся своевременно , ежегодно этот вопрос возникает из за размыва пруда во время паводка, для передвижения людей и транспорта через этот участок имеется мост, движение не ограничено.

Карточки приема граждан вносятся в информационно аналитическую систему (ЭДО), работа с

обращениями граждан размещается на официальном сайте в сети «Интернет» в разделе

противодействие коррупции.

Глава Каргопольского сельского поселения

Алькеевского муниципального района

Республики Татарстан Р.В Мингазов