**Аналитическая справка о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан,**

**поступивших за 2021 год.**

Для учета обращений граждан в Верхнеколчуринском сельском поселении ведется журнал регистрации письменных и устных обращений граждан. В журнале регистрируются обращения и результаты рассмотрения. Анализ результатов исполнения обращений граждан, показывает, что время рассмотрения и принятие мер не нарушают установленные законодательством сроки исполнения обращений.

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Верхнеколчуринского сельского поселения Алькеевского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 г. « Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Верхнеколчуринское сельское поселение» Алькеевского муниципального района Республики Татарстан.

Прием граждан проводится Главой Верхнеколчуринского сельского поселения каждый вторник месяца с 10.00 до 12 часов. Информация о месте, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте Алькеевского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <http://alkeevskiy.tatarstan.ru>), подраздел Верхнеколчуринское сельское поселение. Указанная информация также размещена на информационном стенде в административном здании.

В Верхнеколчуринском сельском поселении сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Глава муниципального образования «Верхнеколчуринское сельское поселение» лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению.

 Карточки приема граждан вносятся в информационно аналитическую систему (ЭДО), работа с

 обращениями граждан размещается на официальном сайте в сети «Интернет» в разделе

 противодействие коррупции.

 Тематика обращений за 2021 год прилагается (приложение №1).

 Руководитель ИК

 Верхнеколчуринского сельского поселения

 Алькеевского муниципального района

 Республики Татарстан Е.В.Краснова

Приложение №1

Анализ по обращениям граждан за 2021 год по Верхнеколчуринскому сельскому поселению

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сельское поселение | Вид обращения | Количество обращений всего  | Количество обращений, поступивших на имя Главы СП  | Количество обращений, направленных из других ОМС (Совет района, Исполком района, палаты и др. организации) | Исполнение обращений граждан, из них: |
| Рассмотрено положительно | Рассмотрено отрицательно | В работе | Ответ с нарушением срока |
| Верхнеколчуринскоесельское поселение |  | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| **Всего-в т.ч.** | **3** | **5** | **3** | **5** | **0** | **0** | **3** | **5** | **0** | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Личный прием** | **3** | **5** | **3** | **5** | **0** | **0** | **3** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  **электронные средства информации**  | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| В разрезе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жалобы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения | 3 | 5 | 3 | 5 | 0 | 0 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Заявления | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Просьбы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид обращения** | **Тематика обращений за 2021год**  |
| Вопросы ЖКХ | Земельные вопросы | Дорожное хозяйство | Вопросы транспорта | Жилищные вопросы | Вопросы санитарии и благоустройства | Вопросы водоснабжения | Вопросы электричества | Другие |
| Жалобы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения |  |  |  |  | 1 | 1 |  | 1 | 2 |
| Заявления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Просьбы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Итого** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** | **0** | **1** | **2** |