**Анализ поступивших обращений граждан**

**в Исполнительный комитет Алькеевского муниципального района**

**за I квартал 2022 года**

За I квартал 2022 года в адрес Исполнительного комитета Алькеевского МР поступило 73 обращения, что на 3% выше уровня предыдущего года (2020 г.- 71), из них:

 - письменных электронных – 36 (61%);

- письменных на бумажных носителях – 28 (9%);

- личный прием – 4 (15%).

Электронная почта-5

Аналогична ситуация с ростом общего количества обращений на личном приеме, так на 25% уменьшилось количество обращений, по сравнению с 2021г . (2022г. – 4, 2021г. –6, 2020г. – 5)

В сравнении с 1 квартал 2022 года, количество поступивших обращений граждан посредством электронного вида доставки увеличилось незначительно 36 ( 2021г. - 29, 2020г. - 31).

За первый квартал 2022 года поступило 1 коллективное обращение, который содержат 20 подписей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 г. | 2021 г. | 2020 г. |
| Количество коллективных обращений | 1 | 0 | 2 |
| Количество подписей | 20 | 0 | 22 |

За 2022 год поступило **1 обращение граждан на татарском языке** (переадресовано из Аппарата Президента Республики Татарстан), ответы направлен в срок также на татарском языке.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- адвокат – 0

- временно не работающие, безработные – 7

- домохозяйка – 1

**- не установлено – 2**

- пенсионеры 3

- предприниматель - 4

- работающие граждане – 9

- работники бюджетной сферы – 8

- рабочие с/х – 4

- руководители –2

- творческая, научная интеллигенция – 3

- иные – 2

Категория «не установлено» это заявители, не указавшие свою принадлежность к той или иной сфере деятельности.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 73 (2021 г. – 71), в том числе по темам:

- 18.18% - жилищно-коммунальная сфера –12 обращений (2021г.-22 - 42%;

- 48.48% - социальная сфера – 32 обращений (2021г.- 22 – 35,48%;)

- 21,21% - экономика –14 обращения (2021г.- 10 – 16,13%);

- 9,09% - государство, общество, политика – 6 обращений (2021г.-6-9,68 %)

- 3,03% - оборона, безопасность, законность –2 обращений (2021г.- 2 – 3,93%)

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в ИК Алькеевского района, пользовался блок «**социальная сфера** - 32 обращений (39%).

Большее число обращений его посвящены вопросам:

- коммунальному хозяйству (10 обращений, 15%)

- обеспечения граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий (11 обращений, 11%)

- оплата строительства и ремонта жилья (8 обращений, 9%)

- жилищный фонд (3 обращений, 4%).

На втором месте блок **«Жилищно-коммунальное хозяйство**»**»** за отчетный период поступило 22 обращение (29%).

Преобладающим в данном блоке являются вопросы блока **«образование, наука и культура»** 10 (15%).

Равное количество обращений по блокам **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** 5 обращений (5%), а также блок **«семья»** 1 обращений (5%).

По вопросам **«социального обеспечения»** обратилось 2 человек (4%), **«труд и занятость»**1 (1%).

На третьем месте по количеству обращений занимает блок **экономической тематики** 14 обращений (25%). Из них:

- хозяйственная деятельность – 15% (5 обращений);

- информация и информатизация – 2% (4 обращения);

- природные ресурсы и охрана окружающей среды –3% (2 обращений);

- финансы – 1% (2 обращений).

Тема «**Государство, общество, политика**» - 6 обращений (11%). В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района. В центре внимания авторов находится основы государственного управления 3 обращений (9%). Конституционному строю посвящено3 обращения (2%).

Количество обращений **по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка** – 2 (3%).