**Порядок действий при выявлении недостатков в работе**

Закон РФ «О защите прав потребителей» в случае обнаружения в работе недостатков не предусматривает сиюминутного расторжения потребителем договора и возврата денег. Это возможно только в некоторых случаях. В случае обнаружения недостатков в работе отказаться от договора и потребовать полного возмещения убытков можно только, если в работе обнаружены существенные недостатки или недостатки в работе не устранены исполнителем в установленный договором срок.

В силу статьи 30 Закона недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем. Назначенный потребителем срок устранения недостатков указывается в договоре или в ином документе, подписываемом сторонами. Под разумным сроком следует понимать, что потребитель вправе требовать устранения недостатков в любое время по собственной воле. Разумный срок может определить суд в случае спора.

Отказ исполнителя от подписания документа о назначенном потребителем сроке устранения недостатков не означает, что данный срок не назначен. Об отказе исполнителя подписать документ лучше всего сделать запись в данном документе. Можно также впоследствии ссылаться на свидетельские показания.

В случае, если исполнитель нарушает срок устранения недостатков, потребитель вправе предъявить следующие требования:

-выплаты неустойки в размере 3% цены выполнения работы, а если цена выполненной работы договором о выполнении работ не определена – общей цены заказа за каждый день просрочки;

-расторжения договора и полного возмещения убытков;

-соответствующего уменьшения цены;

-безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;

-возмещения понесённых расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

Согласно пункту 4 статьи 29 настоящего Закона исполнитель отвечает за недостатки работы, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до её принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении работы, на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за её недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан